

CENTRO DE INTELIGÊNCIA E MONITORAMENTO DO COMÉRCIO

TURISMO

MERCADO DE TRABALHO

OFERTA TURÍSTICA

FLUXO TURÍSTICO

Um olhar por meio da plataforma de Business Intelligence da Fecomércio-CE

Fortaleza, 20 de junho de 2022

Ficha Técnica

Coordenação e Revisão
Prof. Dr. Joel Rodrigues

Elaboração
Daniel de Oliveira Sancho
Edmilson Moreira

Fecomércio CE
Rua Pereira Filgueiras, 1070 – Aldeota – Fortaleza-CE – CEP: 60160-194
E-mail: contato@fecomercio-ce.com.br
(85) 3270.4250

Sumário de Figuras

Figura 1 - Fluxo Turístico para Ceará 2019-2020. -----	10
Figura 2 - Movimentação de Passageiros no Aeroporto Fortaleza: 2019-2020. -	11
Figura 3 - Características do profissional do setor de turismo do Ceará. -----	17
Figura 4 - Características do profissional do setor de turismo – Ceará. -----	18
Figura 5 - Fluxo de empregos (CAGED) do setor de turismo – Ceará.-----	20
Figura 6 - Fluxo de empregos para o grupo de trabalho intermitente. -----	21
Figura 7 - Fluxo de empregos para o grupo de trabalho parcial.-----	22
Figura 8 - Tela inicial do BI de Oferta Turística-----	22
Figura 9 - Oferta do setor de turismo - resumo. -----	24
Figura 10 - Nome fantasia, segmento de atuação, porte e natureza jurídica das agências de turismo do Ceará.-----	25
Figura 11 - Total de empreendimentos do setor de alimentação, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará. -----	26
Figura 12 - Nome fantasia, especialidade, idiomas, porte e natureza jurídica dos empreendimentos de alimentação do Ceará.-----	27
Figura 13 - Total de casas de espetáculos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.-----	28
Figura 14 - Nome fantasia, especialidade, idiomas, porte e natureza jurídica dos empreendimentos de alimentação do Ceará.-----	29
Figura 15 - Total de centro de eventos privados, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.-----	30

Figura 16 - Nome fantasia, especialidade, idiomas, porte e natureza jurídica dos empreendimentos de alimentação do Ceará.-----	31
Figura 17 - Total de empreendimentos de lazer aquático, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.-----	32
Figura 18 - Nome fantasia, porte e natureza jurídica dos parques aquáticos do Ceará. -----	33
Figura 19 - Total de parques temáticos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.-----	34
Figura 20 - Nome fantasia, porte e natureza jurídica dos parques temáticos do Ceará. -----	35
Figura 21 - Total de empreendimentos organizadores de eventos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará. -----	36
Figura 22 - Nome fantasia, porte, natureza jurídica e tipo de evento dos empreendimentos organizadores de eventos do Ceará. -----	37
Figura 23 - Total de empreendimentos do grupo de apoio ao segmento do setor de turismo, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará. -----	38
Figura 24 - Total de empreendimentos do grupo de apoio ao segmento do setor de turismo – com exceção dos Guias turísticos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.-----	39
Figura 25 - Nome fantasia, porte, natureza jurídica dos empreendimentos de apoio ao setor de turismo do Ceará.-----	40
Figura 26 - Fluxo aéreo de passageiros com destino ao Ceará - internacional---	42
Figura 27 - Fluxo aéreo de passageiros com destino ao Ceará - Fluxo doméstico -----	43

Figura 28 - Fluxo terrestre de passageiros com destino ao Ceará.-----	44
Figura 29 - Fluxo terrestre de passageiros com origem no Ceará -----	45
Figura 30 - Linhas terrestre que conectam o Ceará aos estados brasileiros. -----	46

Sumário

1. Introdução	8
2. Metodologia	13
3. O mercado de trabalho do setor de turismo cearense	16
3.1. Estoque de empregos	16
3.2. Fluxo de empregos – Resultados do CAGED	19
4. Oferta turística	22
4.1. Agências de turismo	23
4.2. Alimentação	26
4.3. Casas de espetáculos	28
4.4. Centro de eventos	30
4.5. Empreendimentos de lazer aquático	31
4.6. Parques temáticos	33
4.7. Organizadoras de eventos	35
4.8. Empreendimentos de apoio ao segmento	37
5. Fluxo turístico	41
5.1. Fluxo de passageiros aéreos – internacional	41
5.2. Fluxo de passageiros aéreos – doméstico	42
5.3. Fluxo terrestres de passageiros com destino ao Ceará	43
5.4. Fluxo terrestres de passageiros com origem no Ceará	44

5.5. Linhas regulares	45
6. Conclusão	46

1. Introdução

A crise desencadeada pela pandemia do COVID-19 atingiu fortemente o setor de serviços, em geral, e o turismo, em especial. Estimativas da Secretaria do Turismo do Estado do Ceará (SETUR/CE) apontam que o setor turístico cearense perdeu cerca R\$ 1,4 bilhões em volume de receita direta e R\$ 2,4 bilhões na cadeia produtiva do setor no período que compreende janeiro a maio de 2020, por conta da pandemia do novo coronavírus. Em termos de queda no faturamento isso equivale a uma redução de -29,7% em relação ao mesmo período do ano de 2019. A Tabela 1 apresenta outros resultados mais pormenorizados do setor.

Tabela 1 - Acumulado no período janeiro a maio de 2019/2020.

<i>Agregados</i>	<i>Período</i>		<i>Redução</i>	<i>Var (%)</i>
	2019	2020		
<i>Demanda Turística para Ceara</i>	1.483.109	1.018.431	464.678	-31,3
. Nacional	1.334.798	957.325	377.473	-28,3
. Internacional	148.311	61.106	87.205	-58,8
<i>Demanda hoteleira de Fortaleza</i>	824.190	554.532	269.658	-32,7
<i>Taxa de ocupação hoteleira (%)</i>	74,3	45,4	28,9	-38,9
<i>Receita turística Direta (R\$ milhões)</i>	4.694,5	3.309,9	1.384,6	-29,5
<i>Renda gerada (R\$ milhões)</i>	8.215,3	5.792,3	2.423,0	-29,5
<i>Movimento no aeroporto (mil Pax)</i>	2.915.152	1.671.860	1.243.292	-42,6

Fonte: SETUR/CE. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Nota: a) 2020; a) A receita é obtida pelo produto entre gasto per capita e demanda turística via Fortaleza e b) O multiplicador dos gastos turísticos utilizado foi 1,75 para calcular a renda gerada.

Pode-se observar que o fluxo turístico do Estado, em termos de demanda turística, caiu de 1.483.109 de turistas para 1.018.431, representando uma redução de -31,3%.

De forma mais específica, o fluxo de turistas estrangeiros teve uma queda ainda mais vertiginosa ao recuar de 148.311 para 61.106. Percentualmente, essa queda representa -58,8% a menos, relativamente ao mesmo período de 2019.

No caso da demanda hoteleira de Fortaleza houve uma redução de -32,7% com queda, em termos absolutos, de 269.658 visitantes. A taxa de ocupação da rede hoteleira, por sua vez, de janeiro a maio de 2019, era de pouco mais de 74%. Nesse mesmo período do ano de 2020 essa mesma taxa de ocupação era de apenas 45%.

Os dados da Tabela 2 mostram que os resultados negativos começaram a aparecer a partir de março de 2020, mediante a intensificação das medidas de isolamento social como forma de tentativa do controle da pandemia do novo coronavírus.

Tabela 2 - Agregados turísticos do Ceará: 2019/2020.

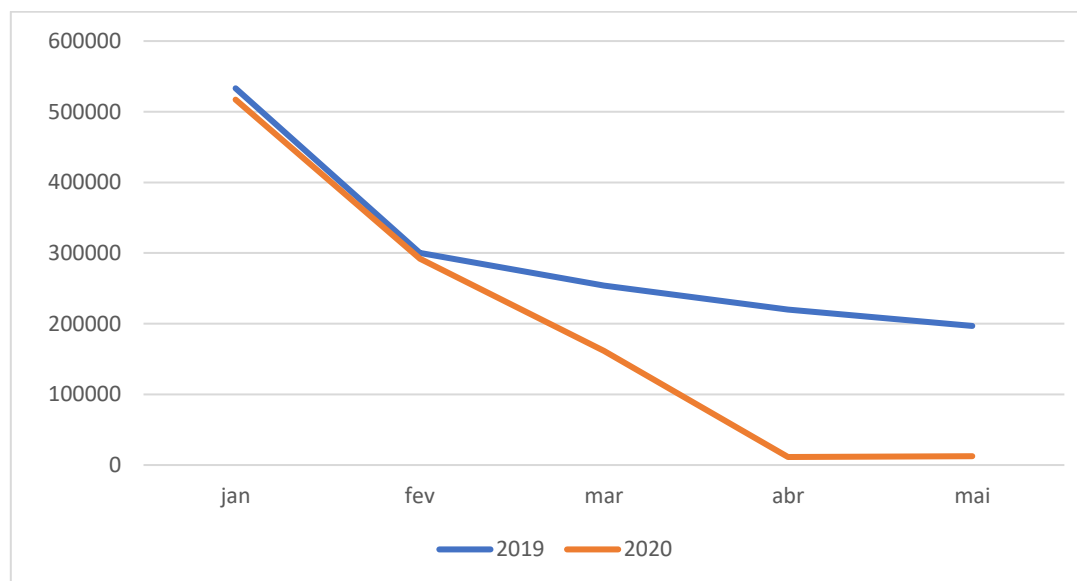
Meses	Demanda e Oferta Hoteleira de Fortaleza						Demanda Turística			Movimentação de Passageiros no Aeroporto Fortaleza		
	Demanda Hoteleira			Taxa de ocupação (%)			2019	2020	Var(%)	2019	2020	Var(%)
	2019	2020	Var (%)	2019	2020	Var (%)						
Jan	276.597	283.512	2,5	86,90	88,60	2,0	517.111	533.142	3,1	738.746	700.923	-5,1
Fev	161.984	165.224	2,0	76,70	77,90	1,6	292.130	300.018	2,7	558.393	557.005	-0,2
Mar	140.635	85.787	-39,0	72,30	51,60	-28,6	253.997	161.454	-36,4	578.751	363.328	-37,2
Abr	128.157	9.612	-92,5	69,90	3,81	-94,5	223.041	11.342	-94,9	531.664	21.722	-95,9
Mai	116.817	10.397	-91,1	65,80	5,30	-91,9	196.830	12.476	-93,7	507.598	28.882	-94,3
Total	824.190	554.532	-32,7	74,3	45,4	-38,9	1.483.109	1.018.431	-31,3	2.915.152	1.671.860	-42,6

Fonte: SETUR/CE. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

No acumulado até maio de 2020 pode-se observar uma forte redução na demanda turística no Ceará (-31,3%) em relação ao mesmo período do ano anterior. Ademais, os resultados mês a mês permitem observar que a redução da movimentação foi, de fato, se tornando ainda mais intensa a partir de março, com queda de -36,4%, e em abril e maio quedas ainda mais intensas de, aproximadamente, -95% e -94%, respectivamente.

Nessa mesma perspectiva, a Figura 1 apresenta o fluxo turístico para dados de janeiro a maio dos anos de 2019 e de 2020. Em primeiro lugar, é preciso destacar que fatores sazonais levam a uma redução do fluxo turístico a partir de fevereiro e nos meses subsequentes.

Figura 1 - Fluxo Turístico para Ceará 2019-2020.



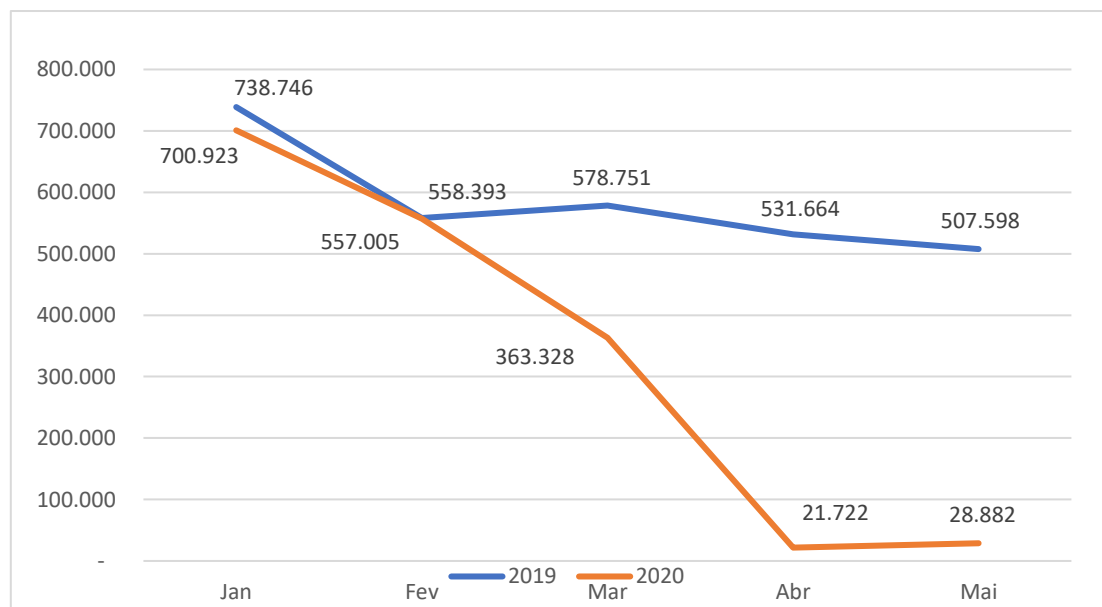
Fonte: SETUR/CE. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Adicionalmente, quando se observa o fluxo turístico do Estado nos meses de janeiro e fevereiro de 2020, quando comparado aos meses de janeiro e fevereiro de 2019, a tendência era que a demanda turística, não obstante a queda

sazonal, apresentasse uma tendência de alta no período pré-pandemia. De fato, a demanda turística no mês de janeiro de 2020, caracterizado por ser de alta estação, havia apresentado crescimento de 3,1% quando comparado com janeiro de 2019. Esse efeito também é observado quando se compara fevereiro de 2020 com o mesmo período do ano anterior quando se registrou uma expansão de 2,7% da demanda.

Por sua vez, a Figura 2 apresenta os dados da movimentação de passageiros no Aeroporto de Fortaleza com base nos dados da Tabela 25. Segundo informações da Fraport (Administradora do Aeroporto Internacional de Fortaleza), a queda no acumulado de janeiro a maio de 2020, quando comparado ao mesmo período de 2019, foi de -42,6%.

Figura 2 - Movimentação de Passageiros no Aeroporto Fortaleza: 2019-2020.



Fonte: FRAPORT. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Como pode ser observado na Figura 2, a redução na movimentação de passageiros começou a ocorrer a partir de março quando houve recuo de 36,4%. Por outro lado, os dados revelam que nos meses de abril e maio a movimentação foi de apenas 21.722 e 28.882 passageiros, respectivamente, representando um recuo de, aproximadamente, 96% e 94% relativamente aos mesmos meses de 2019.

Para se ter uma dimensão do que representa esse recuo, o Aeroporto de Fortaleza normalmente recebia, em média, 21 mil passageiros diários (entre chegadas e partidas), mas durante os meses de abril e maio de 2020, a média foi de somente 790 passageiros e 8 voos de origem doméstica.

Essa introdução tratou, exclusivamente, do impacto que o setor sofreu no período recente. Com base no que será apresentado neste relatório e que está disponível na plataforma de BI, será possível verificar que parte do fluxo turístico do Ceará foi recuperado, sobretudo aquele decorrente do fluxo terrestre, isto é, doméstico. Quanto ao fluxo aéreo, o fluxo doméstico conseguiu recuperar parte das perdas, mas o turismo internacional ainda não.

Para acompanhamento do setor, este documento se divide em três grupos: Mercado de trabalho, Oferta turística e Fluxo turístico. Dessa forma, será possível acompanhar a atualização dos dados apresentados na introdução, com alcance maior para outras frentes. Para iniciar a apresentação do estudo, o próximo tópico tratará do mercado de trabalho.

2. Metodologia

Para elaboração da plataforma de *Business Intelligence* (BI) do turismo, foram levantados dados das principais bases oficiais disponíveis para consulta aberta. O BI está dividido em três grupos: Mercado de trabalho, Oferta turística e Fluxo turístico. Cada grupo tem sua base dados específico, a saber:

- Mercado de trabalho
 - Relação Anual de Informações Sociais – RAIS
 - Cadastro Geral de Admitidos e Desligados – CAGED
- Oferta turística
 - Relação dos empreendimentos cadastrados no Cadastur - Cadastro de prestador de serviços turísticos
- Fluxo turístico
 - Agência Nacional de Aviação Civil
 - Agência Nacional de Transportes Terrestres

Para definição das atividades que correspondem ao setor de turismo, utilizou o recorte do Cadastro Nacional de Atividade Econômica – CNAE – proposto pelo FUNGETUR – Fundo Geral do Turismo, do Ministério do Turismo (Tabela 3).

Tabela 3 – Código e descrição dos CNAE propostos pelo FUNGETUR.

Código CNAE	Descrição do CNAE
0311604	ATIVIDADES DE APOIO A PESCA EM ÁGUA SALGADA
0312404	ATIVIDADES DE APOIO A PESCA EM ÁGUA DOCE
1813001	IMPRESSÃO DE MATERIAL PARA USO PUBLICITÁRIO
2869100	FABRICAÇÃO DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA USO INDUSTRIAL ESPECÍFICO NÃO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE, PEÇAS E ACESSÓRIOS
3317101	MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE EMBARCAÇÕES E ESTRUTURAS FLUTUANTES
3317102	MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE EMBARCAÇÕES PARA ESPORTE E LAZER
4330402	INSTALAÇÃO DE PORTAS, JANELAS, TETOS, DIVISÓRIAS E ARMÁRIOS EMBUTIDOS DE QUALQUER MATERIAL
4689399	COMÉRCIO ATACADISTA ESPECIALIZADO EM OUTROS PRODUTOS INTERMEDIÁRIOS NÃO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE
4763605	COMÉRCIO VAREJISTA DE EMBARCAÇÕES E OUTROS VEÍCULOS RECREATIVOS; PEÇAS E ACESSÓRIOS
4789001	COMÉRCIO VAREJISTA DE SUVENIRES, BIJUTERIAS E ARTESANATOS
4923002	SERVIÇO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - LOCAÇÃO DE AUTOMÓVEIS COM MOTORISTA
4929901	TRANSPORTE RODOVIÁRIO COLETIVO DE PASSAGEIROS, SOB REGIME DE FRETAMENTO, MUNICIPAL
4929902	TRANSPORTE RODOVIÁRIO COLETIVO DE PASSAGEIROS, SOB REGIME DE FRETAMENTO, INTERMUNICIPAL, INTERESTADUAL E INTERNACIONAL
4929903	ORGANIZAÇÃO DE EXCURSÕES EM VEÍCULOS RODOVIÁRIOS PRÓPRIOS, MUNICIPAL
4929904	ORGANIZAÇÃO DE EXCURSÕES EM VEÍCULOS RODOVIÁRIOS PRÓPRIOS, INTERMUNICIPAL, INTERESTADUAL E INTERNACIONAL
5011402	TRANSPORTE MARÍTIMO DE CABOTAGEM – PASSAGEIROS
5012202	TRANSPORTE MARÍTIMO DE LONGO CURSO – PASSAGEIROS
5030101	NAVEGAÇÃO DE APOIO MARÍTIMO
5030102	NAVEGAÇÃO DE APOIO PORTUÁRIO
5030103	SERVIÇO DE REBOCADORES E EMPURRADORES
5099801	TRANSPORTE AQUAVIÁRIO PARA PASSEIOS TURÍSTICOS
5112999	OUTROS SERVIÇOS DE TRANSPORTE AÉREO DE PASSAGEIROS NÃO REGULAR
5231101	ADMINISTRAÇÃO DA INFRAESTRUTURA PORTUÁRIA
5231102	ATIVIDADES DO OPERADOR PORTUÁRIO
5510801	HOTÉIS
5510802	APART HOTÉIS
5590601	ALBERGUES, EXCETO ASSISTENCIAIS
5590602	CAMPINGS
5590603	PENSÕES (ALOJAMENTO)
5590699	OUTROS ALOJAMENTOS NÃO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE
5611201	RESTAURANTES E SIMILARES
5611202	BARES E OUTROS ESTABELECIMENTOS ESPECIALIZADOS EM SERVIR BEBIDAS
5611203	LANCHONETES, CASAS DE CHÁ, DE SUCOS E SIMILARES

5611204	BARES E OUTROS ESTABELECIMENTOS ESPECIALIZADOS EM SERVIR BEBIDAS, SEM ENTRETENIMENTO
5611205	BARES E OUTROS ESTABELECIMENTOS ESPECIALIZADOS EM SERVIR BEBIDAS, COM ENTRETENIMENTO
5620101	FORNECIMENTO DE ALIMENTOS PREPARADOS PREPONDERANTEMENTE PARA EMPRESAS
5620102	SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO PARA EVENTOS E RECEPÇÕES - BUFÊ
5911102	PRODUTORA DE FILMES PARA PUBLICIDADE
5914600	ATIVIDADES DE EXIBIÇÃO CINEMATOGRAFICA
7020400	ATIVIDADES DE CONSULTORIA EM GESTÃO EMPRESARIAL, EXCETO CONSULTORIA TÉCNICA ESPECÍFICA
7319001	CRIAÇÃO ESTANDES PARA FEIRAS E EXPOSIÇÕES
7319004	CONSULTORIA EM PUBLICIDADE
7420001	ATIVIDADES DE PRODUÇÃO DE FOTOGRAFIAS, EXCETO AÉREA E SUBMARINA
7420004	FILMAGEM DE FESTAS E EVENTOS
7490101	SERVIÇOS DE TRADUÇÃO, INTERPRETAÇÃO E SIMILARES
7490102	ESCAFANDRIA E MERGULHO
7490199	OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS, CIENTÍFICAS E TÉCNICAS NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
7711000	LOCAÇÃO DE AUTOMÓVEIS SEM CONDUTOR
7719599	LOCAÇÃO DE OUTROS MEIOS DE TRANSPORTE NÃO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE, SEM CONDUTOR
7721700	ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS RECREATIVOS E ESPORTIVOS
7721700	ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS RECREATIVOS E ESPORTIVO
7733100	ALUGUEL DE MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS PARA ESCRITÓRIOS
7739003	ALUGUEL DE PALCOS, COBERTURAS E OUTRAS ESTRUTURAS DE USO TEMPORÁRIO, EXCETO ANDAIMES
7739099	ALUGUEL DE OUTRAS MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS NÃO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE, SEM OPERADOR
7810800	SELEÇÃO E AGENCIAMENTO DE MÃO DE OBRA
7911200	AGÊNCIAS DE VIAGEM
7912100	OPERADORES TURÍSTICOS
7990200	SERVIÇOS DE RESERVAS E OUTROS SERVIÇOS DE TURISMO NÃO ESPECIFICADOS ANTERIORMENTE
8011101	ATIVIDADES DE VIGILÂNCIA E SEGURANÇA PRIVADA
8111700	SERVIÇOS COMBINADOS PARA APOIO A EDIFÍCIOS, EXCETO CONDOMÍNIOS PREDIAIS
8230001	SERVIÇOS DE ORGANIZAÇÃO DE FEIRAS, CONGRESSOS, EXPOSIÇÕES E FESTAS
8230002	CASAS DE FESTAS E EVENTOS
8550302	ATIVIDADES DE APOIO À EDUCAÇÃO, EXCETO CAIXAS ESCOLARES
8591100	ENSINO DE ESPORTES
8592999	ENSINO DE ARTE E CULTURA NÃO ESPECIFICADO ANTERIORMENTE
9001901	PRODUÇÃO TEATRAL
9001902	PRODUÇÃO MUSICAL
9001903	PRODUÇÃO DE ESPETÁCULOS DE DANÇA
9001904	PRODUÇÃO DE ESPETÁCULOS CIRCENSES, DE MARIONETES E SIMILARES

9001906	ATIVIDADES DE SONORIZAÇÃO E DE ILUMINAÇÃO
9001999	ARTES CÊNICAS, ESPETÁCULOS E ATIVIDADES COMPLEMENTARES NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
9002701	ATIVIDADES DE ARTISTAS PLÁSTICOS, JORNALISTAS INDEPENDENTES E ESCRITORES
9003500	GESTÃO DE ESPAÇOS PARA ARTES CÊNICAS, ESPETÁCULOS E OUTRAS ATIVIDADES ARTÍSTICAS
9102301	ATIVIDADES DE MUSEUS E DE EXPLORAÇÃO DE LUGARES E PRÉDIOS HISTÓRICOS E ATRAÇÕES SIMILARES
9103100	ATIVIDADES DE JARDINS BOTÂNICOS, ZOOLOGICOS, PARQUES NACIONAIS, RESERVAS ECOLÓGICAS E ÁREAS DE PROTEÇÃO AMBIENTAL
9311500	GESTÃO DE INSTALAÇÕES DE ESPORTES
9312300	CLUBES SOCIAIS, ESPORTIVOS E SIMILARES
9319101	PRODUÇÃO E PROMOÇÃO DE EVENTOS ESPORTIVOS
9319199	OUTRAS ATIVIDADES ESPORTIVAS NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
9321200	PARQUES DE DIVERSÃO E PARQUES TEMÁTICOS
9329804	EXPLORAÇÃO DE JOGOS ELETRÔNICOS RECREATIVOS
9329899	OUTRAS ATIVIDADES DE RECREAÇÃO E LAZER NÃO ESPECIFICADAS ANTERIORMENTE
9493600	ATIVIDADES DE ORGANIZAÇÕES ASSOCIATIVAS LIGADAS À CULTURA E À ARTE

Fonte: FUNGETUR, 2021.

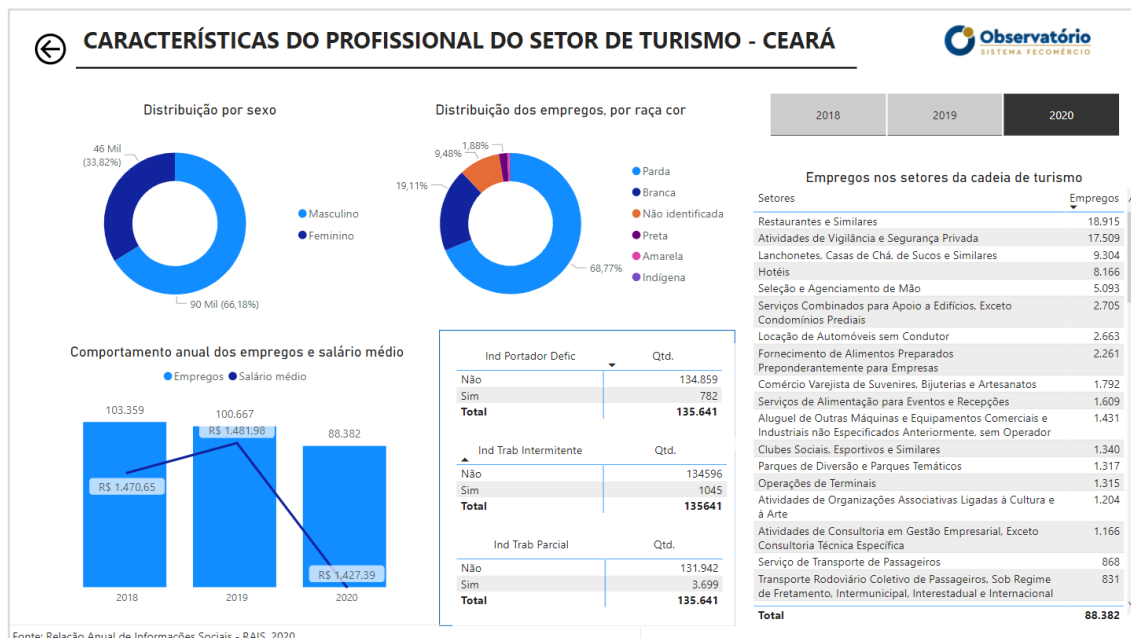
3. O mercado de trabalho do setor de turismo cearense

3.1. Estoque de empregos

O recorte do mercado de trabalho do Ceará está dividido em quatro telas do BI. Duas delas referem-se ao estoque de empregos (RAIS) e as outras duas ao fluxo de emprego (CAGED).

O primeiro recorte mostra que o público masculino corresponde a 66% dos empregos, 69% se consideram pardos e, em 2020, receberam um salário médio de R\$ 1.427,30. Em termos de estoque de trabalho, o estado tem apresentado queda entre 2018 e 2020, em sua maior parte, no público feminino. Destaca-se o aumento dos trabalhos classificados como intermitente e parcial, principalmente, no setor de Restaurante e Similares (Figura 3).

Figura 3 - Características do profissional do setor de turismo do Ceará.

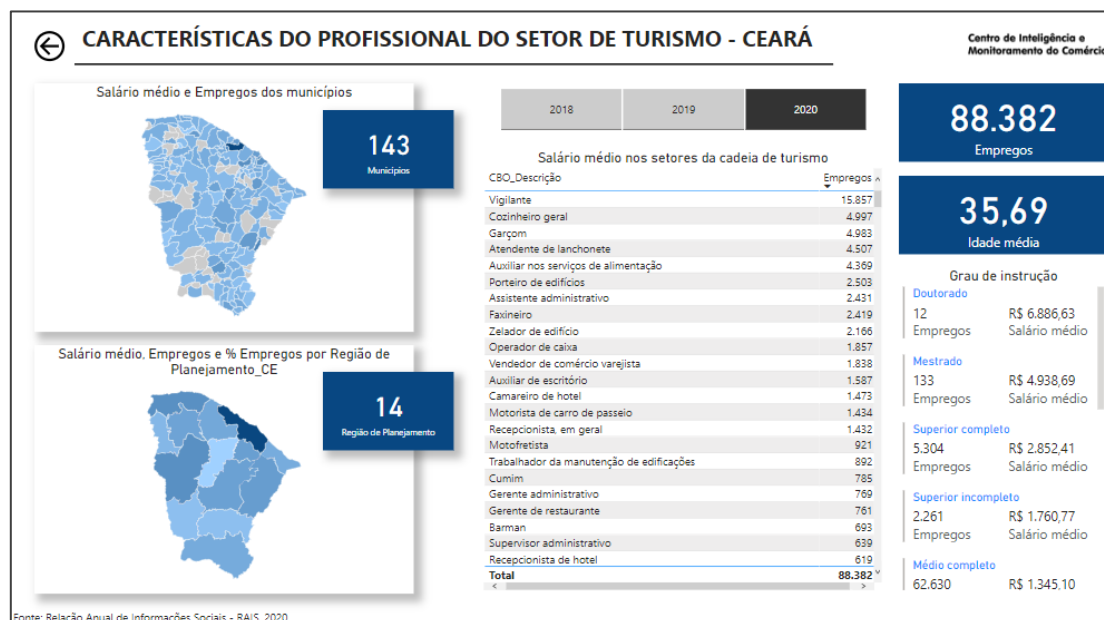


Fonte: RAIS, 2020. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Ainda sobre o perfil do profissional, este se concentra no município de Fortaleza, com 69% dos empregos do estado. Dos 184 municípios, 41 ainda não possuem quaisquer atividades pertencentes ao setor de turismo (de ordem formal).

Em relação aos salários, os mesmos não acompanham a mesma distribuição que os empregos. O município com maiores salários passa a ser São Gonçalo do Amarante, em decorrência, principalmente, do setor de Navegação de apoio portuário. A Figura 4 mostra a distribuição dos salários nos municípios e nas regiões de planejamento do estado, bem como mais informações acerca dos setores.

Figura 4 - Características do profissional do setor de turismo – Ceará.



Fonte: RAIS, 2020. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Quanto ao grau de instrução dos trabalhadores, 71% possuem o ensino médio completo e salário médio de R\$ 1.345,10. Este público se concentra nas funções de vigilante, garçom, atendente de lanchonete, cozinheiro, auxiliar dos serviços de alimentação e porteiro de edifício (Tabela 4).

Tabela 4 - Grau de instrução dos profissionais do setor do turismo – Ceará.

Grau de instrução	Empregos	Salário médio
Doutorado	5.399	R\$ 10.304,01
Mestrado	18.228	R\$ 8.337,20
Superior completo	907.572	R\$ 4.567,67
Superior incompleto	298.920	R\$ 2.189,89
Médio completo	6.318.096	R\$ 1.609,98
Fundamental II completo	1.099.342	R\$ 1.545,18
Fundamental I completo	183.567	R\$ 1.498,87
Fundamental II incompleto	471.278	R\$ 1.473,47
Analfabeto	27.664	R\$ 1.455,92
Médio incompleto	839.541	R\$ 1.455,60
Até 5ª incompleta	147.153	R\$ 1.435,75
Total	10.316.760	R\$ 1.854,42

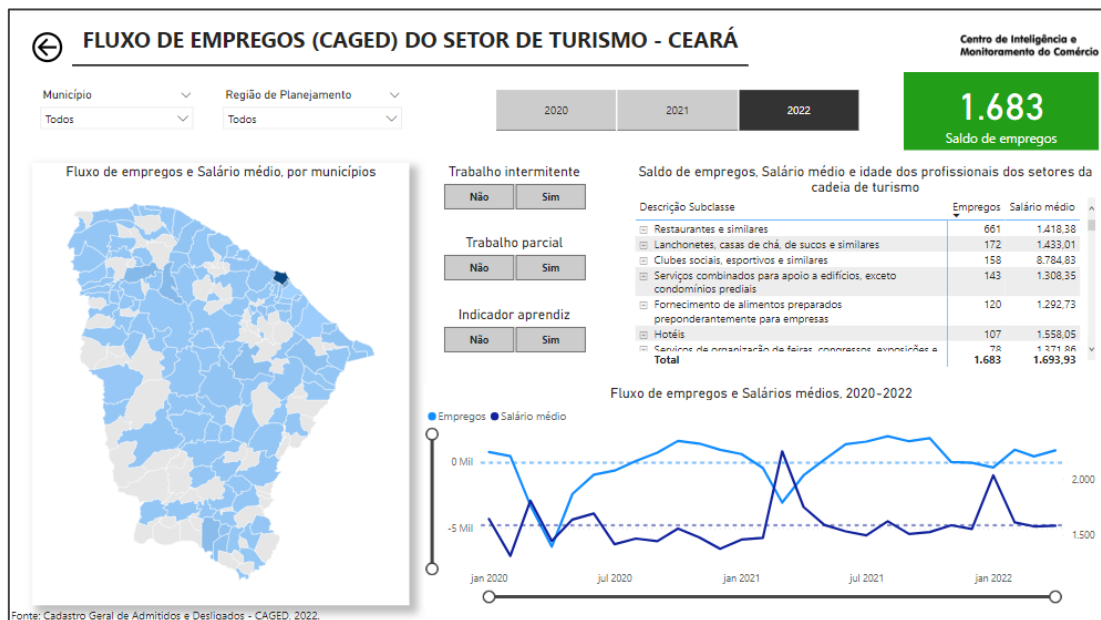
Fonte: RAIS, 2020. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

3.2. Fluxo de empregos – Resultados do CAGED

Observando o período mais recente (2020-2022), o CAGED traz o comportamento do fluxo de empregos no estado, por setor e município. As informações se referem a admissões e demissões, em que a variável de interesse passa a ser o saldo resultante. Não há aqui a ideia de estoque de empregos, como observado na RAIS.

Para observar estes resultados, a Figura 5 traz dados consolidados em que é possível acompanhar o fluxo de empregos e de salários, bem como observar um recorte para o ano de 2022, especificamente, para o que está sendo apresentado no mapa, na tabela e no saldo de empregos.

Figura 5 - Fluxo de empregos (CAGED) do setor de turismo – Ceará.



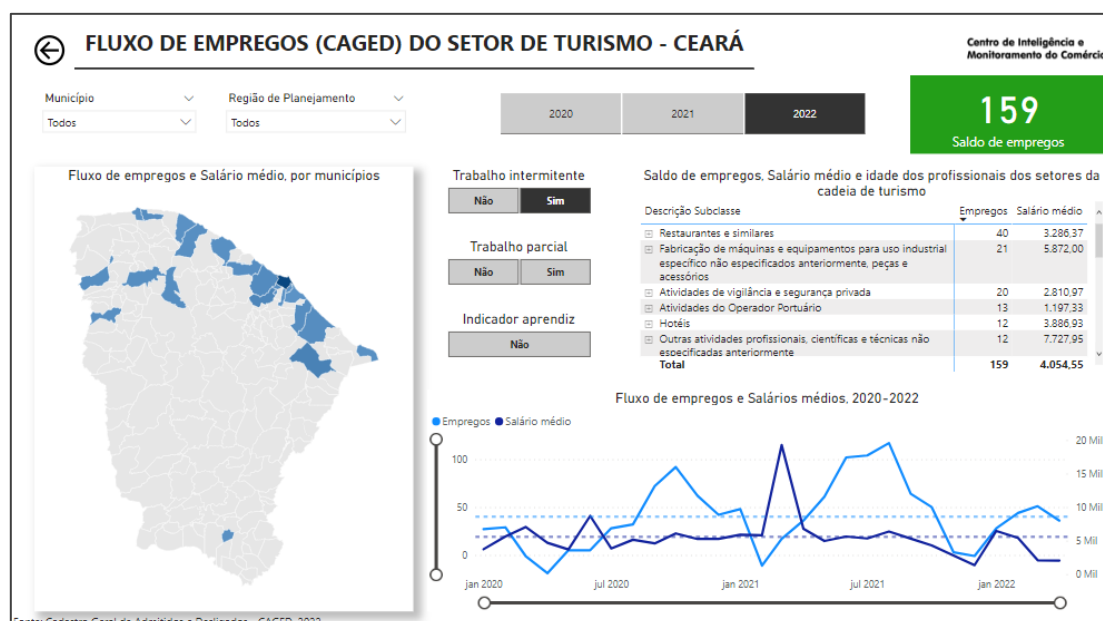
Fonte: CAGED, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

O fluxo de empregos, como esperado, se concentra no município de Fortaleza. Quanto ao saldo observado para o presente ano (até abril de 2022), este é positivo em 1.683 empregos, tendo como principais responsáveis os setores de Restaurantes e Similares, Lanchonetes e casas de chá, de sucos e similares.

Quanto ao comportamento do fluxo, este reflete perfeitamente a primeira onda da Covid-19 no Brasil, com queda significativa dos empregos entre janeiro e abril de 2020. A segunda onda também é percebida no início de 2021, com a nova variante Ômicron. Para o início de 2022, é possível perceber que o saldo está acima da média de empregos para o mesmo período que os anos anteriores (linha pontilhada em azul claro).

Considerando a classificação Trabalho Intermitente¹, este tem apresentado forte redução desde o segundo semestre de 2021. O setor com maior saldo para esta modalidade foi o de Restaurantes e similares. Em termos de salário médio, este tem-se mantido abaixo da média para o período. Sobre este ponto, cabe destacar a forte distorção ocorrida no início do ano anterior, quando ocorreu a primeira abertura da economia, logo após a política de lockdown adotada no estado.

Figura 6 - Fluxo de empregos para o grupo de trabalho intermitente.



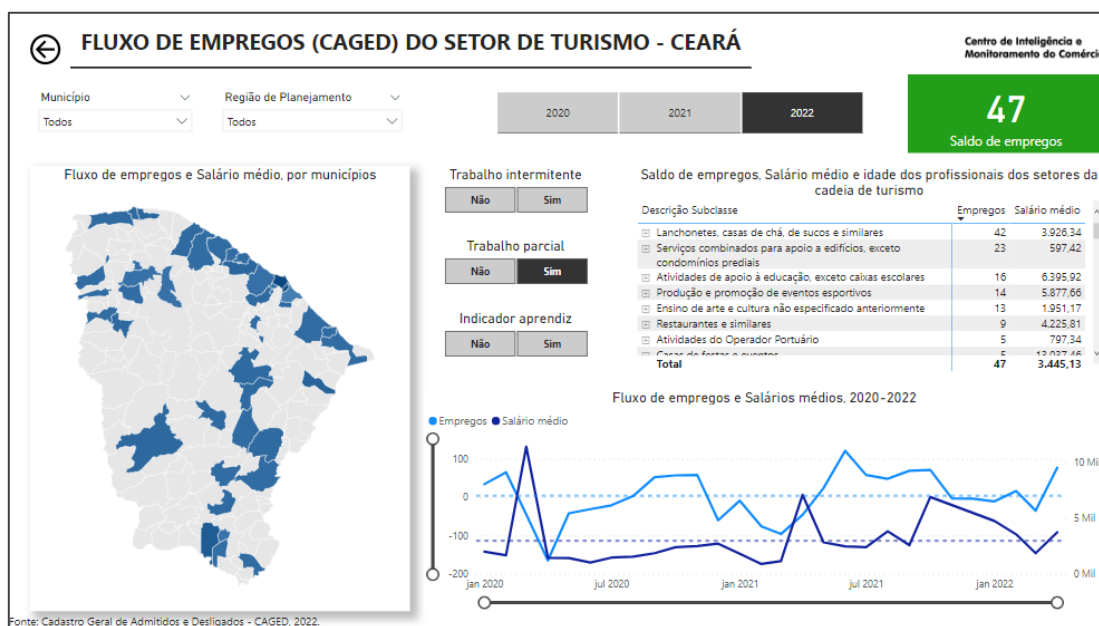
Fonte: CAGED, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

A modalidade de Trabalho Intermitente não tem muita aderência nos municípios do estado, com pouca distribuição. Já a modalidade Trabalho Parcial², embora com menor saldo para o ano de 2022, tem maior distribuição entre os municípios (Figura 7).

¹ Trabalho intermitente é a prestação de serviço não continuada, ou seja, de forma esporádica. A modalidade de trabalho intermitente estabelece vínculo de subordinação e o profissional tem os demais direitos do trabalho garantidos com exceção seguro-desemprego.

² trabalho em regime de tempo parcial passou a ser aquele que a duração semanal de trabalho não exceda a 30 horas semanais, sem a possibilidade de horas suplementares, ou, ainda, aquele que a duração semanal não exceda a 26 horas, com a possibilidade de até 6 horas suplementares semanais.

Figura 7 - Fluxo de empregos para o grupo de trabalho parcial.



Fonte: CAGED, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

4. Oferta turística

Este tópico (oferta turística) apresenta a disponibilidade de infraestrutura voltada para o setor de turismo. Aqui, serão disponibilizadas informações acerca de estabelecimentos, tais como: organizadoras de eventos, agências de turismo, empreendimentos de apoio ao setor, hospedagens, alimentação e entretenimento.

A tela inicial do BI disponibiliza os acessos para as informações de interesse (Figura 8).

Figura 8 - Tela inicial do BI de Oferta Turística

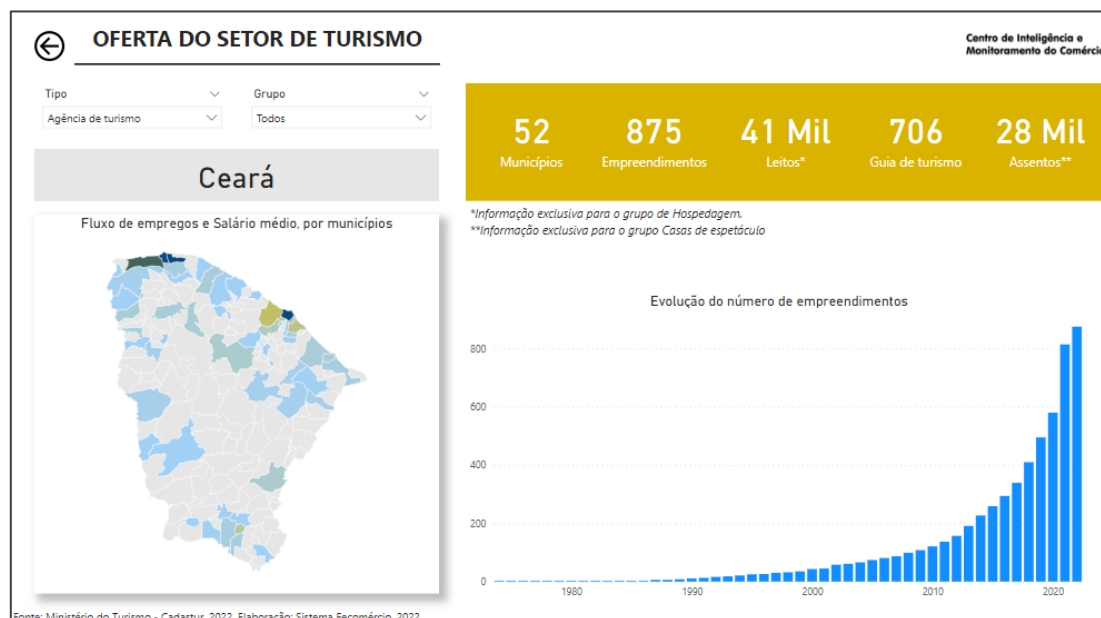


Fonte: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

4.1. Agências de turismo

Seguindo a estrutura proposta na tela inicial, será apresentado o resumo da oferta do setor. As informações estão dispostas por municípios do estado e por tipo, a ser determinado pelo usuário. Além das informações pontuais, há um gráfico com a evolução temporal para cada grupo de empreendimentos selecionado (Figura 9).

Figura 9 - Oferta do setor de turismo - resumo.

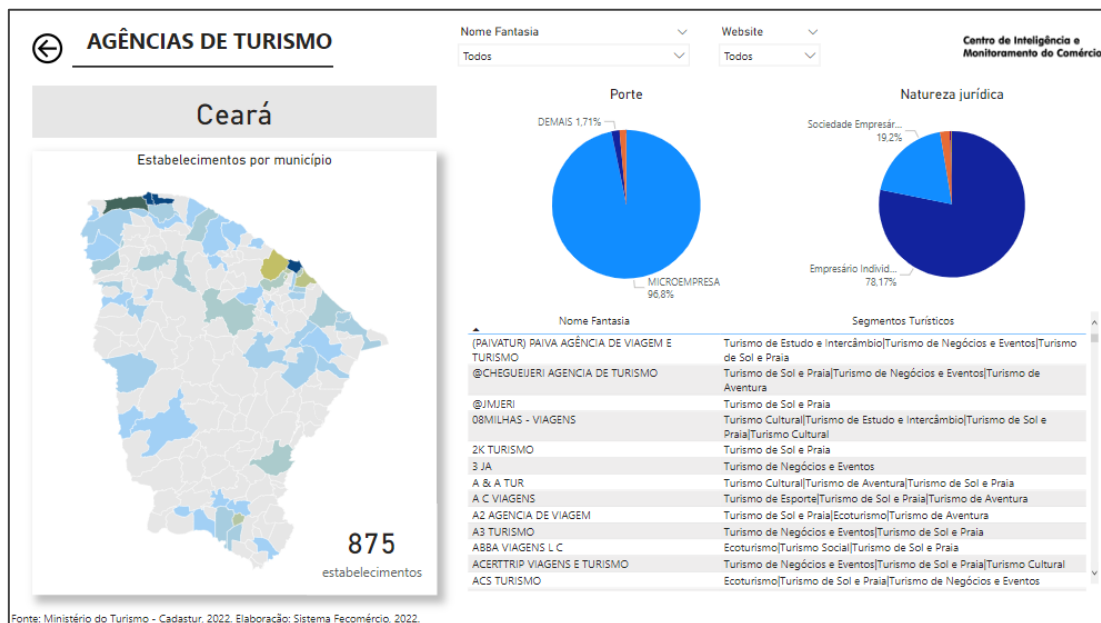


Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Dentre os equipamentos disponibilizados no cadastro do Ministério do Turismo, tem-se que 52 municípios participam com alguma oferta. Destes, considerando o grupo “Agência de turismo”, selecionado no filtro da Figura 9, existem 911 estabelecimentos, sendo que os municípios com maior incidência são Fortaleza, Cruz, Jijoca de Jericoacoara e Camocim, respectivamente. Destaca-se que o maior crescimento no total de agências foi em 2021 e ocorreu, principalmente, em Jijoca de Jericoacoara e Cruz.

Ainda em relação às agências de turismo do estado, a Figura 10 traz mais informações a respeito do porte dos empreendimentos e natureza jurídica, além de uma tabela contendo o nome fantasia e o segmento turístico em que a empresa atua. Por fim, há um filtro para selecionar aquelas que possuem página Web.

Figura 10 - Nome fantasia, segmento de atuação, porte e natureza jurídica das agências de turismo do Ceará.



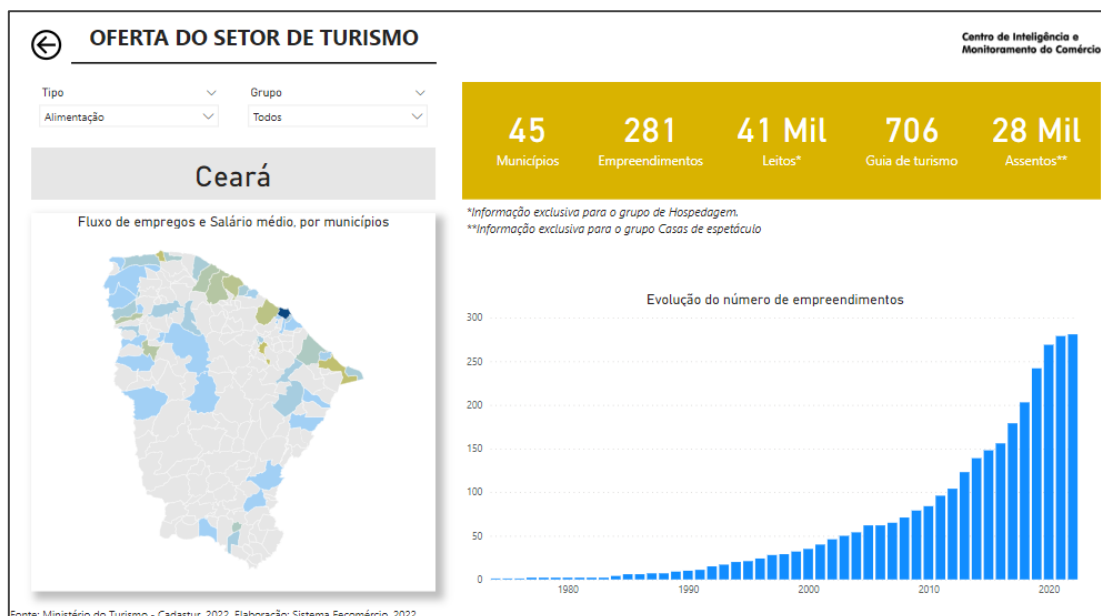
Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

A maioria das agências são Microempresas (96,4%) e são classificadas como Empresário Individual (77,6%). Dentre os segmentos, a maioria se enquadra como Turismo de esporte, Praia e aventura (quase 11%). Em relação a possuir página Web, apenas 246 das 911 disponibilizam uma plataforma de acesso.

4.2. Alimentação

Para o setor de alimentação, a Figura 11 traz os números dos empreendimentos para o estado do Ceará. Ao todo, são 290 empreendimentos cadastrados no Ministério do Turismo.

Figura 11 - Total de empreendimentos do setor de alimentação, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.

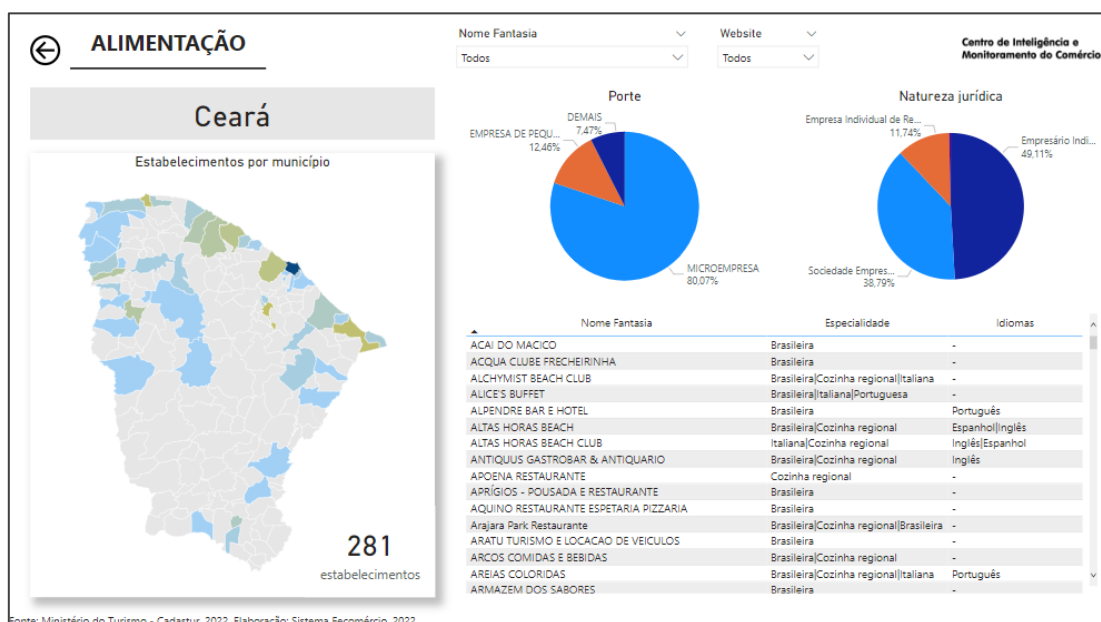


Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Ao todo, o cadastro indica que há 45 municípios distribuídos em rotas turísticas específicas que se beneficiam dos empreendimentos de alimentação. Em uma taxa de crescimento visualmente constante, houve maiores diferenciais para os anos de 2019 e 2020. Destaca-se que o advento da pandemia da Covid-19, embora tenha prejudicado fortemente o setor, não o fez com mesma intensidade

para os serviços de alimentação que conseguiram se manter abertos e que se reinventaram no atendimento virtual.

Figura 12 - Nome fantasia, especialidade, idiomas, porte e natureza jurídica dos empreendimentos de alimentação do Ceará.



Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

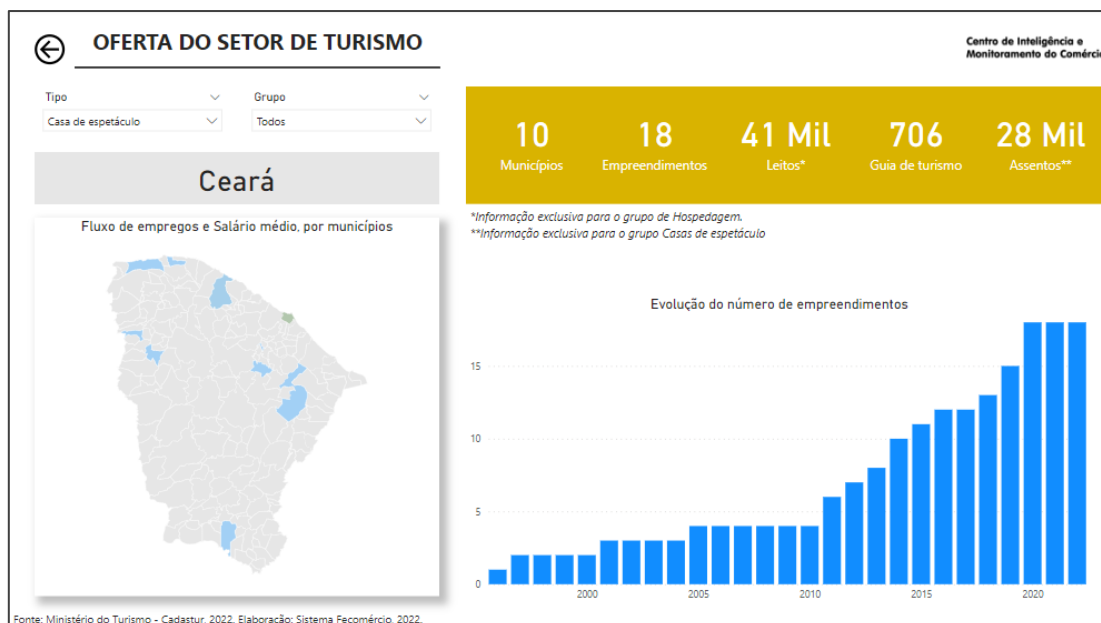
Como apresentado no mapa, Fortaleza possui o maior número de empreendimentos do setor (102). A maior parte dos empreendimentos também são microempresas (80%) e possui natureza jurídica de empresário individual (49%). Em relação as especialidades dos restaurantes, a maioria é em comida brasileira, seguida por regional. Sobre possuir website, há 67 empreendimentos que oferecem plataforma para o público.

4.3. Casas de espetáculos

O grupo *casa de espetáculos* faz parte do bloco entretenimento, disponibilizado no BI. Junto com ele, há os grupos de empreendimentos de entretenimento e parque aquático, centro de eventos e parque temático.

As casas de espetáculos se distribuem em 10 municípios e totalizam 18 empreendimentos. Elas dispõem de 28 mil assentos para o público em geral, segundo o cadastro do Ministério do Turismo. Considerando o ano de inauguração das casas de espetáculo, tem-se que não há nenhum novo empreendimento da área desde 2020 (Figura 13).

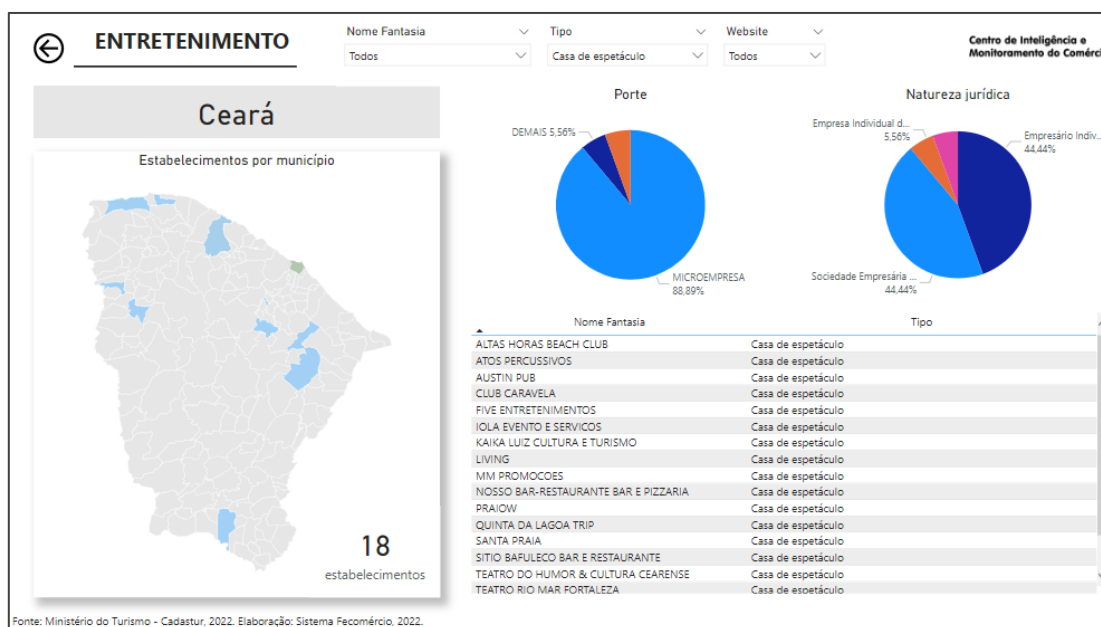
Figura 13 - Total de casas de espetáculos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.



Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Observando com mais detalhes esses empreendimentos, a Figura 14 traz o conjunto de informações já mencionadas em momentos anteriores, tais como, porte, natureza jurídica e nome fantasia.

Figura 14 - Nome fantasia, especialidade, idiomas, porte e natureza jurídica dos empreendimentos de alimentação do Ceará.



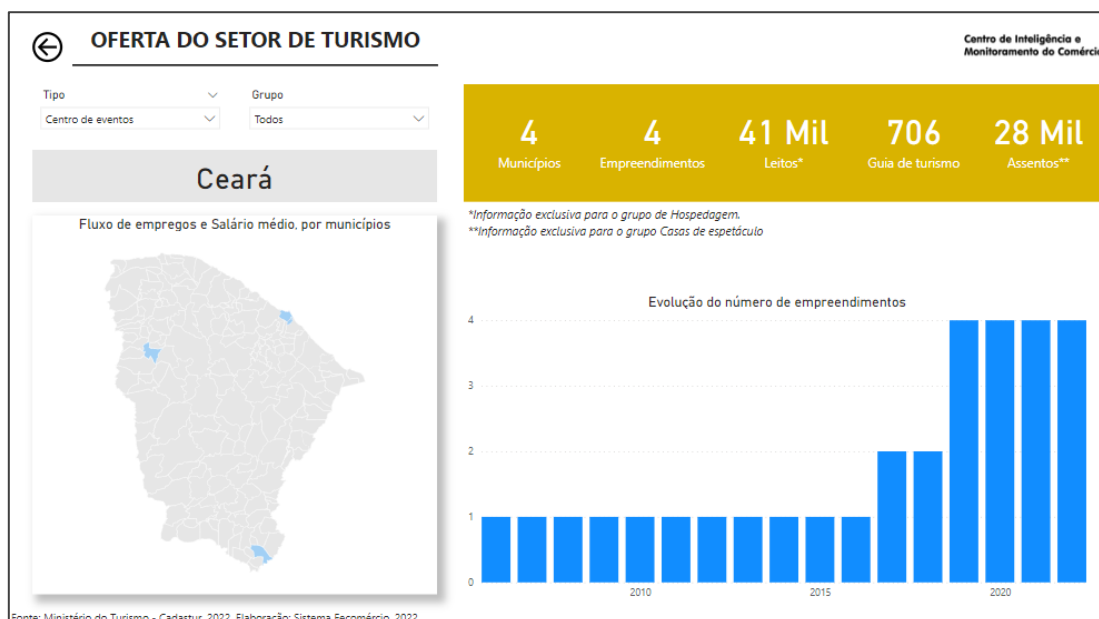
Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Em termos de porte, não há muita diferença do observado anteriormente, a maioria é composta por microempresas (89%). Quanto a natureza jurídica, há empate entre as modalidades empresário individual e sociedade empresária, ambos com 44,4%. Apenas três empreendimentos disponibilizam página Web para o público.

4.4. Centro de eventos

Os cinco centros de eventos do estado se distribuem em quatro municípios, Fortaleza (2), Eusébio (1), Ipu (1) e Brejo Santo (1) conforme apresentado na Figura 15. Destaca-se que os centro de eventos aqui classificados são todos privados, não se confundindo com o Centro de Eventos do Ceará, por exemplo.

Figura 15 - Total de centro de eventos privados, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.

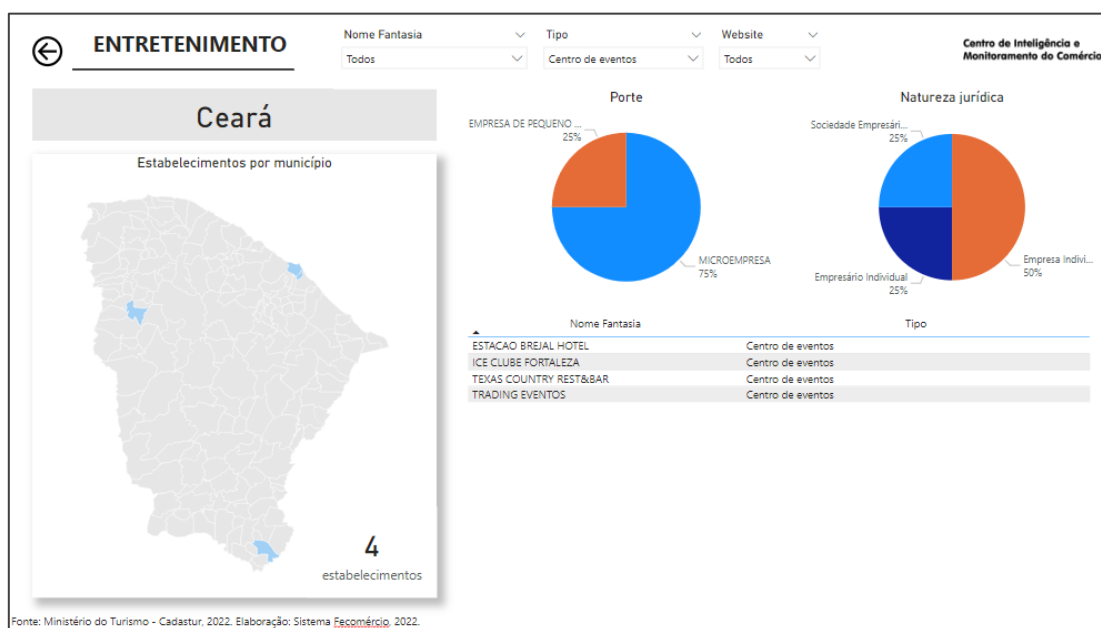


Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Em relação ao maior detalhamento dos empreendimentos, a Figura 16 mostra que se distribuem em microempresa (60%), DEMAIS e empresa de

pequeno porte, ambos com 20%. São classificadas como empresa individual, empresário individual, sociedade anônima e sociedade empresária.

Figura 16 - Nome fantasia, especialidade, idiomas, porte e natureza jurídica dos empreendimentos de alimentação do Ceará.

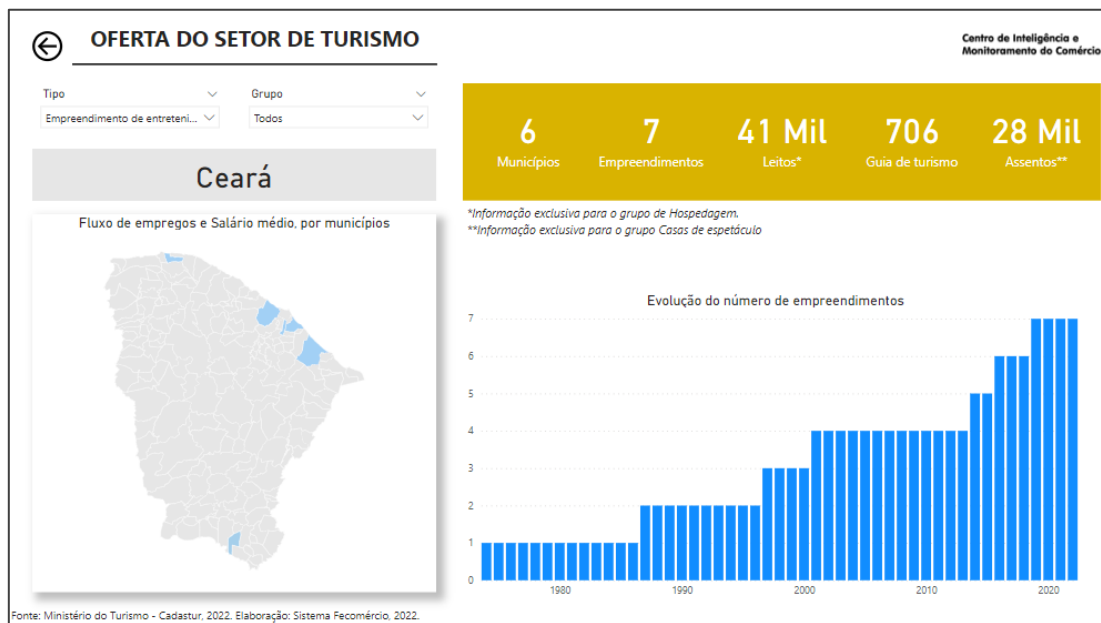


Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

4.5. Empreendimentos de lazer aquático

No estado são sete empreendimentos, distribuídos em seis municípios (Figura 17).

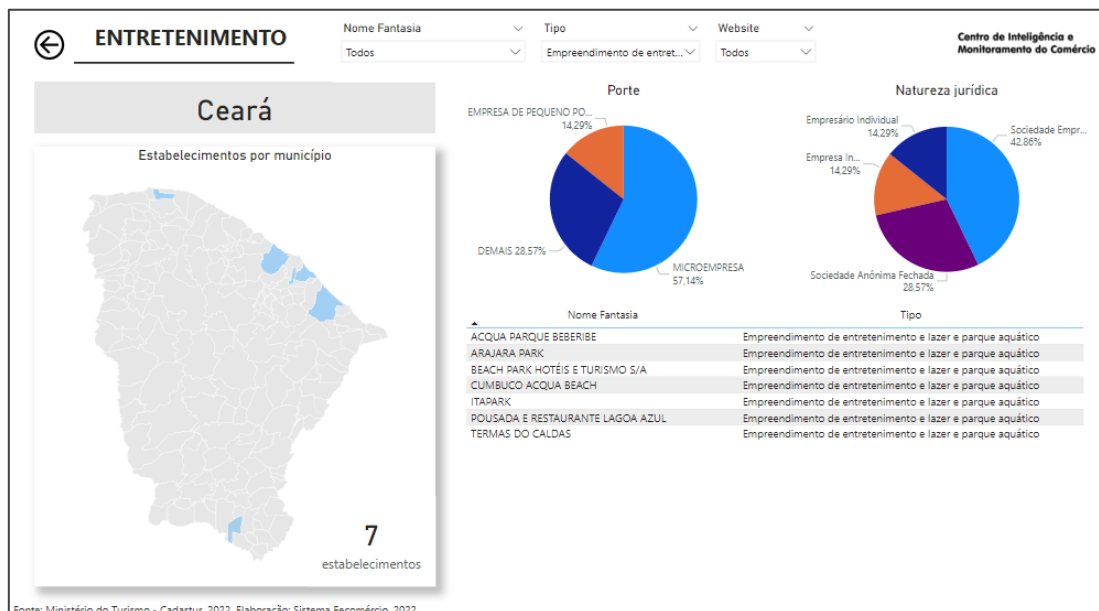
Figura 17 - Total de empreendimentos de lazer aquático, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.



Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Os empreendimentos se localizam, em sua maioria, no litoral do estado. O único município que não se encontra neste recorte é Barbalha, que possui dois parques aquáticos (Arajara Park e Termas do Caldas). Quanto ao porte e natureza jurídica, a maioria é microempresa (57%) e se enquadra como Sociedade Empresária Limitada (Figura18).

Figura 18 - Nome fantasia, porte e natureza jurídica dos parques aquáticos do Ceará.



Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

4.6. Parques temáticos

Para concluir o grupo de entretenimento voltado aos turistas, a Figura 19 apresenta os empreendimentos conhecidos como parques temáticos. Ao todo, o estado dispõe de sete empreendimentos distribuídos em seis municípios. A última inauguração ocorreu em 2021, no município de Guaraciaba do Norte, com o empreendimento Genesis Park.

Figura 19 - Total de parques temáticos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.

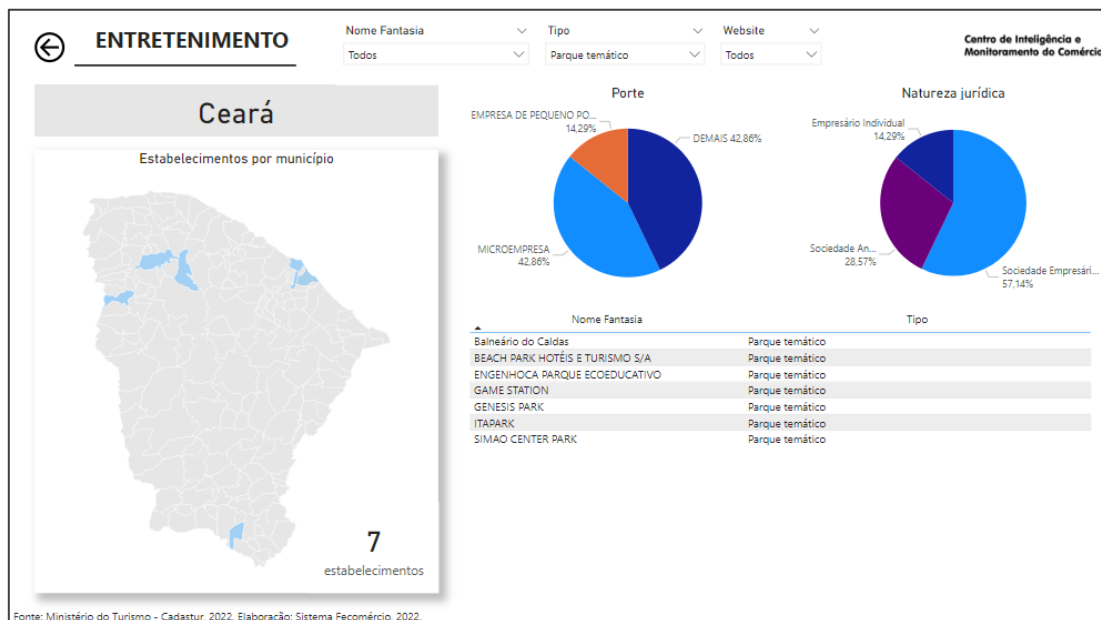


Fonte: Ministério do Turismo - Cadastur, 2022. Elaboração: Sistema Fecomércio, 2022.

Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Em relação ao porte e natureza jurídica, há empate entre as classificações DEMAIS e microempresa (42,9%), sendo a maioria classificada como Sociedade Empresária Limitada (Figura 20).

Figura 20 - Nome fantasia, porte e natureza jurídica dos parques temáticos do Ceará.

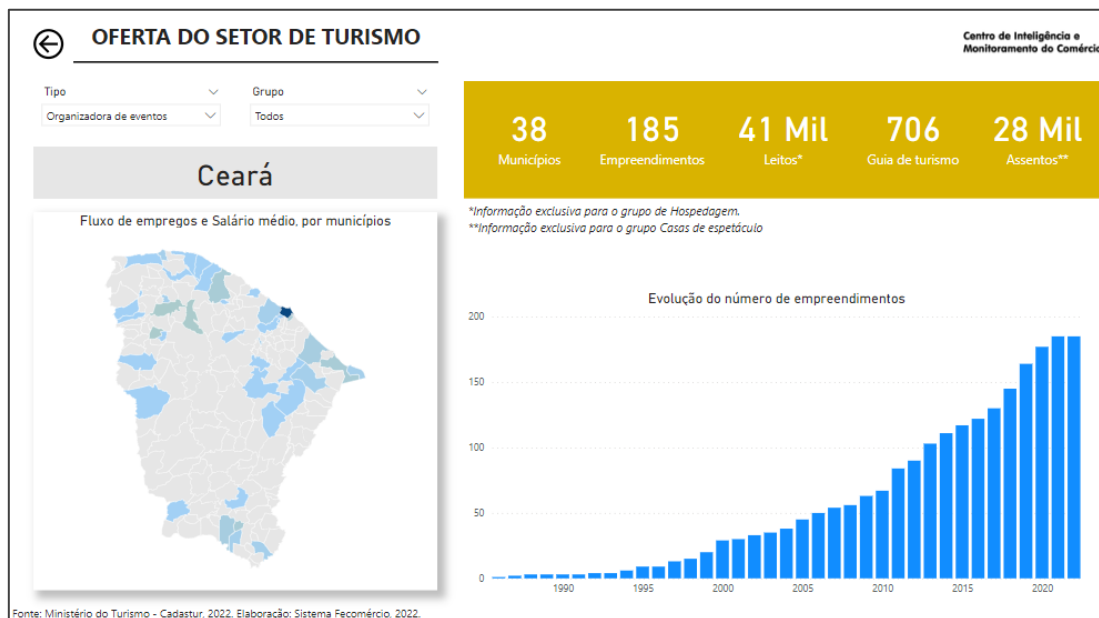


Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

4.7. Organizadoras de eventos

As empresas organizadoras de eventos têm apresentado crescimento ano a ano. Ao todo, totalizam 196 e estão distribuídas em 42 municípios do Ceará, registrando uma grande concentração em Fortaleza. Os dados podem ser observados na Figura 21.

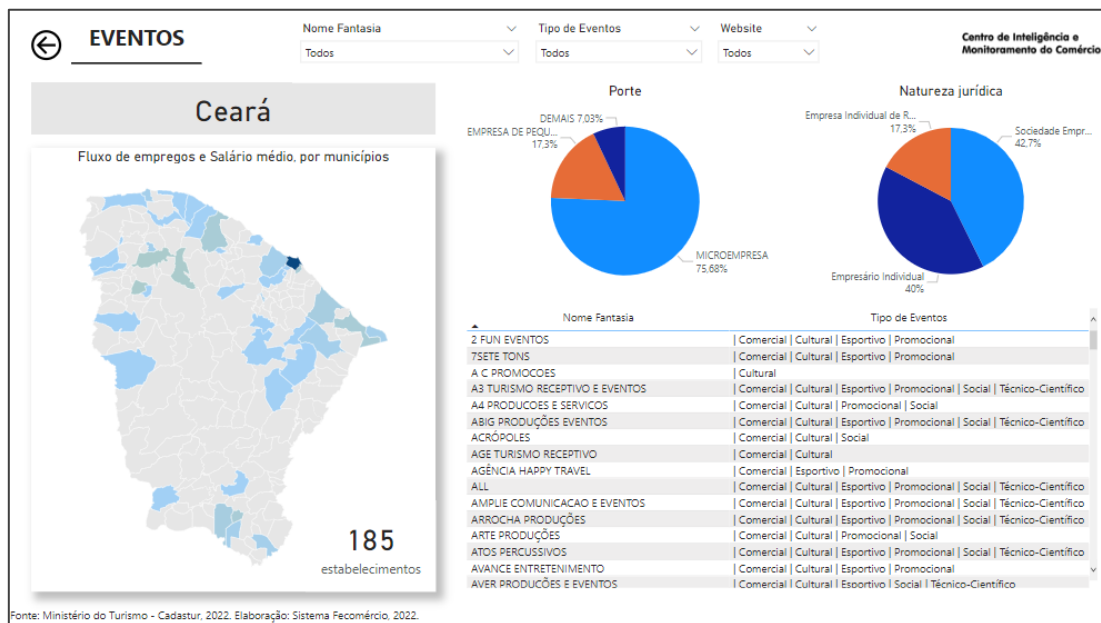
Figura 21 - Total de empreendimentos organizadores de eventos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.



Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Quanto aos empreendimentos, estes são, em maioria, microempresas (74,5%) e se classificam como Sociedade Empresária Limitada (43,9%). Dentre as especialidades, há abordagens do tipo Comercial, Cultural, Esportivo, Promocional, Social e Técnico-Científico. A maioria dos empreendimentos atuam em todas as abordagens citadas (32%). Outros são especializados em abordagens menores, como Comercial, Cultural e Esportivo. Em relação a página Web, 66 empreendimentos disponibilizam plataforma ao público (Figura 22).

Figura 22 - Nome fantasia, porte, natureza jurídica e tipo de evento dos empreendimentos organizadores de eventos do Ceará.



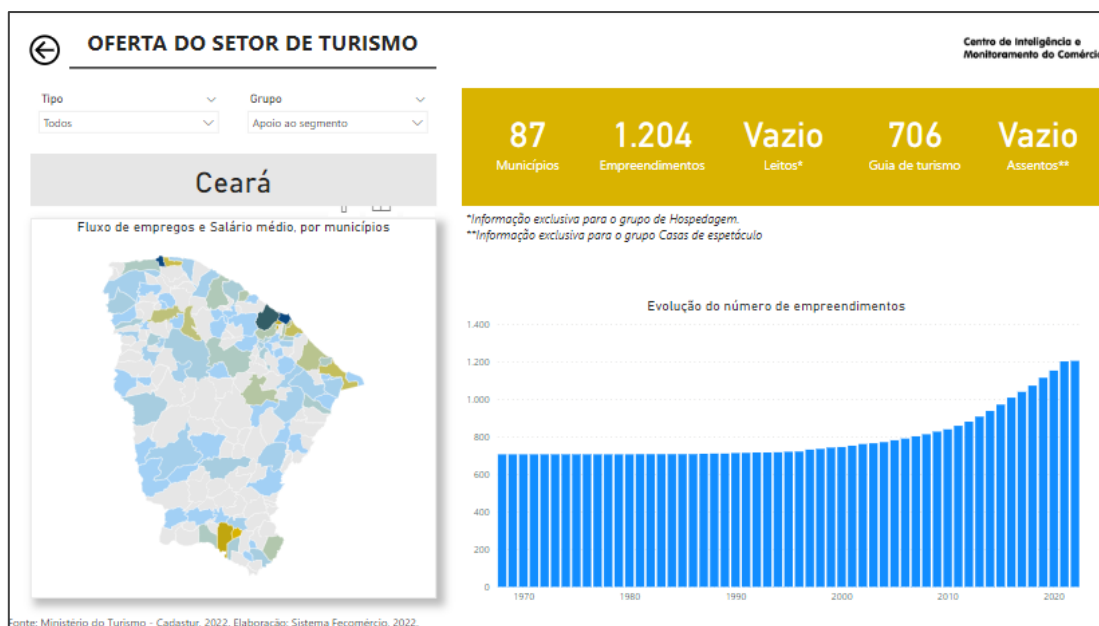
Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Por fim, será apresentado o grupo de apoio ao segmento turístico.

4.8. Empreendimentos de apoio ao segmento

O grupo de apoio ao segmento turístico é composto por cinco categorias, a saber: Transportadoras, Locadoras de veículos, Guias turísticos, Prestadores especializados em segmentos turísticos e os Empreendimentos de apoio ao turismo náutico. A Figura 23 traz os números desse grupo, que pode ser desagregado com utilização do filtro disponível na plataforma de BI.

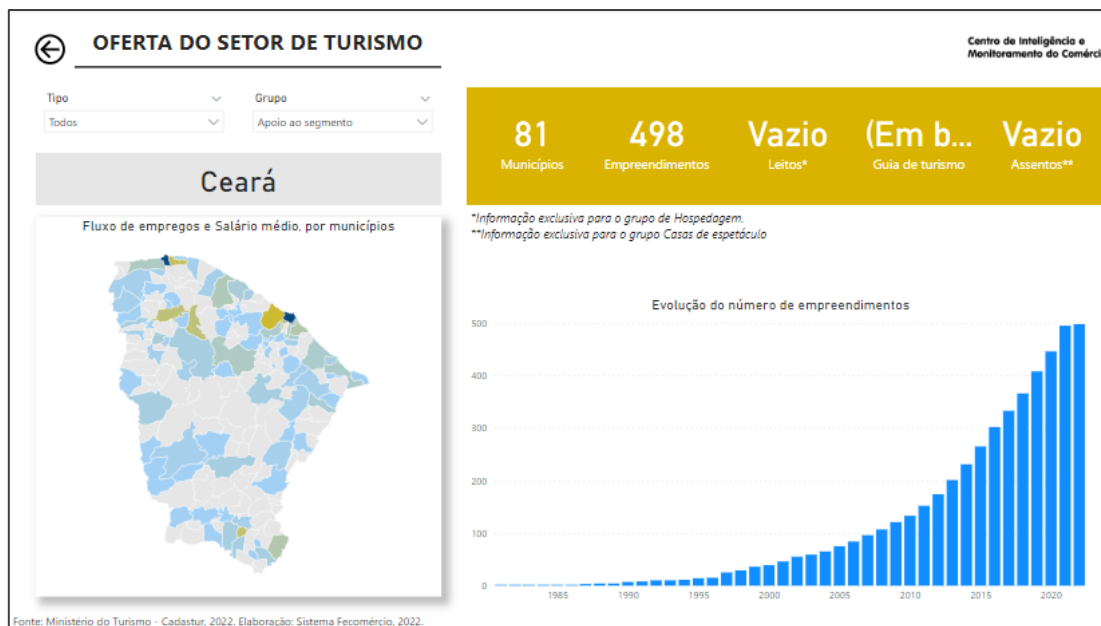
Figura 23 - Total de empreendimentos do grupo de apoio ao segmento do setor de turismo, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.



Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Como pode ser observado, o gráfico apresenta uma tendência de crescimento a partir da segunda metade da década de 1990. Isso acontece porque há uma categoria que distorce a análise devido ao fato de não haver precisão de quando estes entraram no mercado. Esta categoria é a de Guia de turismo. Ao todo, existem 706 cadastros em todo o Ceará. Para melhorar a análise, será apresentada a Figura 24 na qual o Guia de turismo não será considerado.

Figura 24 - Total de empreendimentos do grupo de apoio ao segmento do setor de turismo – com exceção dos Guias turísticos, segundo o cadastro do Ministério do Turismo, por municípios do Ceará.

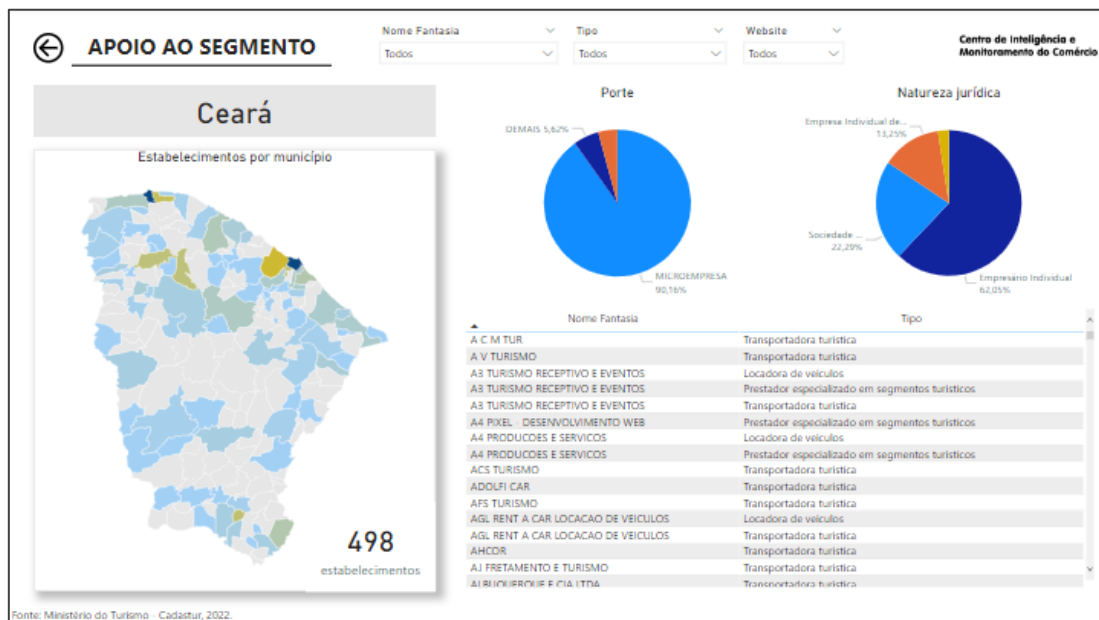


Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

Como pode ser observado, tem sido crescente a oferta de empreendimentos de apoio ao setor. Este tem sido mais intenso em Fortaleza e em Jijoca de Jericoacoara, como pode ser percebido no mapa, identificados pelos dois pontos mais escuros. Quanto a sua distribuição, estes se apresentam em boa parte do estado, o que favorece a expansão do setor.

Por fim, a Figura 25 considera o detalhamento desse grupo de apoio ao segmento do turismo, considerando as informações de porte e natureza jurídica.

Figura 25 - Nome fantasia, porte, natureza jurídica dos empreendimentos de apoio ao setor de turismo do Ceará.



Fonte: Ministério da economia – Cadastur, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

A categoria Guia turístico também foi retirada deste painel pois, como não há CNPJ na base de dados para esta categoria, sua inclusão iria dificultar a percepção das demais informações.

A Figura 25 mostra que o principal porte dos empreendimentos são microempresas, mais de 90%. Em termos de natureza jurídica, tem-se que empresário individual é a categoria mais representativa (62%). Em relação a página Web, dos 498 empreendimentos, apenas 91 disponibilizam a plataforma para o público.

5. Fluxo turístico

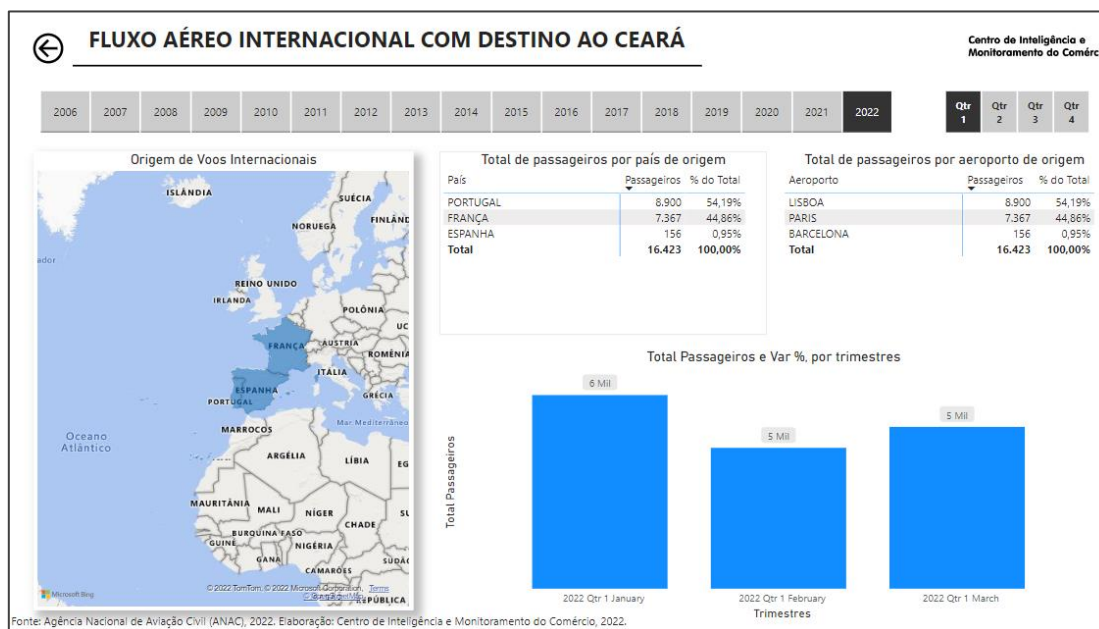
O presente tópico trata da movimentação de turistas que chegam ao estado do Ceará por via aérea e terrestre. Está dividida em voos internacionais e domésticos, para a categoria via aérea; e fluxo terrestre com destino ao Ceará.

5.1. Fluxo de passageiros aéreos – internacional

O movimento turístico no primeiro trimestre de 2022 alcançou um crescimento de quase 1.000%, quando comparado no mesmo período do ano anterior. Embora seja uma taxa bastante expressiva, é preciso lembrar que o primeiro trimestre de 2021 apresentou uma base muito baixa em decorrência da segunda onda da pandemia da Covid-19.

Os países que proporcionaram essa retomada do crescimento são todos do continente europeu, a saber: Portugal (54,19%), França (44,86%) e Espanha (0,95%) (Figura 26).

Figura 26 - Fluxo aéreo de passageiros com destino ao Ceará - internacional



Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

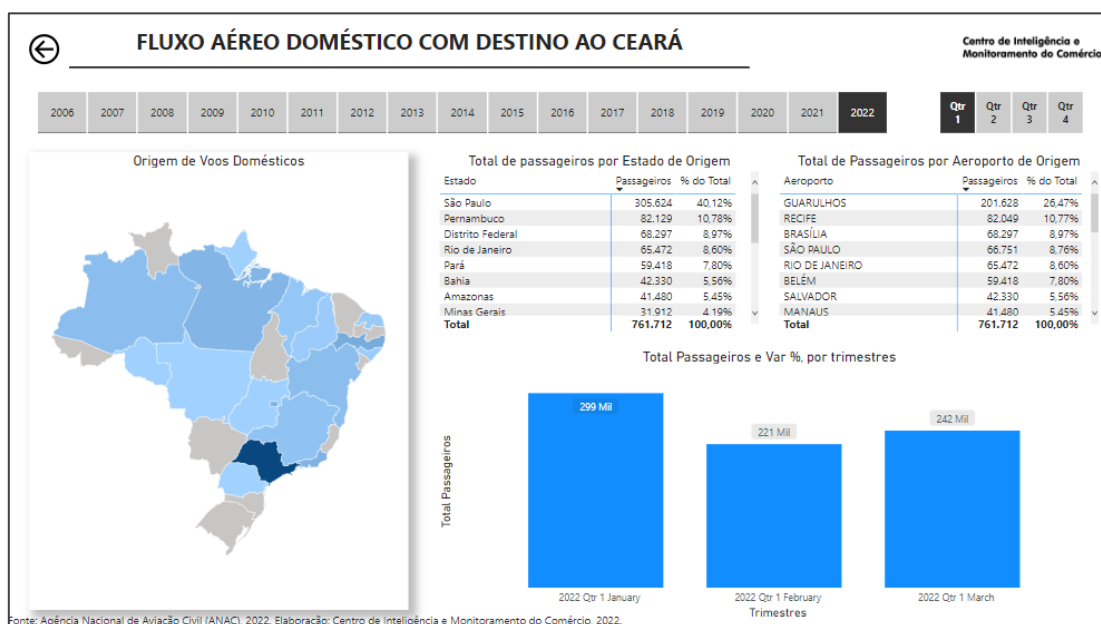
É resultado alcançado em 2022 é bastante positivo, dado que o setor sofreu com a pandemia. Contudo, é possível perceber que o resultado do primeiro trimestre ficou abaixo daqueles apresentados nos últimos 10 anos. O total de países de origem também apresentou redução. Em anos anteriores, é possível encontrar Estados Unidos, Holanda e Alemanha, por exemplo.

5.2. Fluxo de passageiros aéreos – doméstico

Considerando o fluxo de turismo doméstico, o resultado alcançado no primeiro trimestre de 2022 é um dos maiores já registrados, no período analisado. Ao todo, foi registrado o fluxo de 762 mil passageiros, atrás apenas do

resultado obtido em 2019 (845 mil). O Estado que mais enviou turistas para o Ceará foi São Paulo (40%) (Figura 27).

Figura 27 - Fluxo aéreo de passageiros com destino ao Ceará - Fluxo doméstico

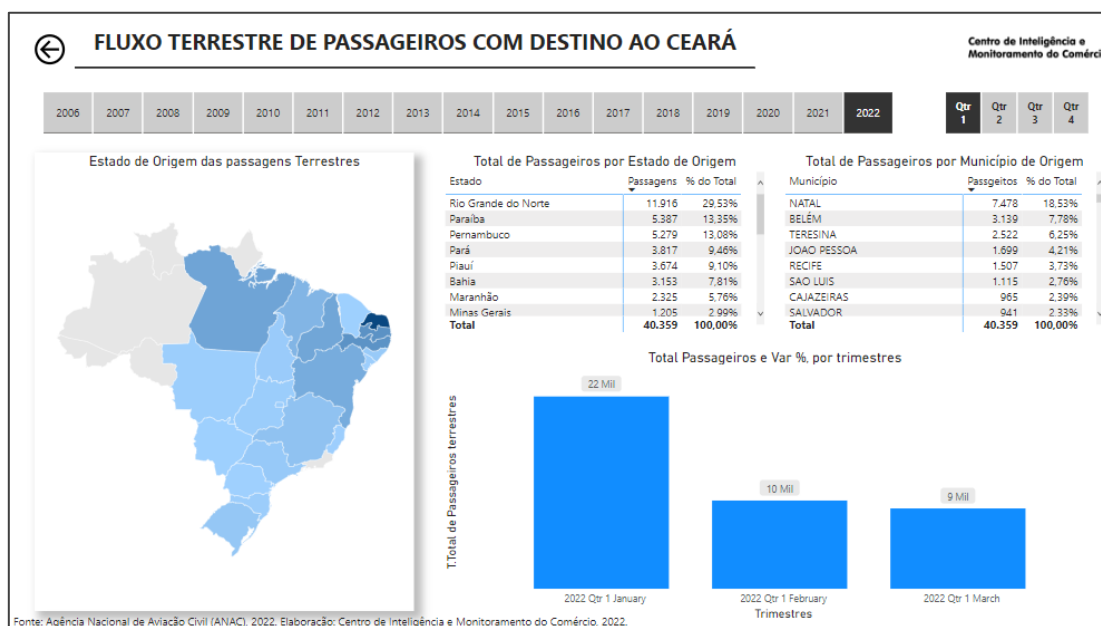


Fonte: Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

5.3. Fluxo terrestres de passageiros com destino ao Ceará

O fluxo terrestre de passageiros tende a ser menos expressivo do que o fluxo aéreo. Para o primeiro trimestre de 2022, foram 40 mil de passageiros com destino ao estado. Embora tenha representado um crescimento de quase 100% entre os primeiros trimestres de 2021 e 2022, o resultado absoluto do último só foi melhor que 2018. Em relação aos estados que visitam o Ceará, a maioria são pertencentes ao próprio Nordeste (Figura 28).

Figura 28 - Fluxo terrestre de passageiros com destino ao Ceará.

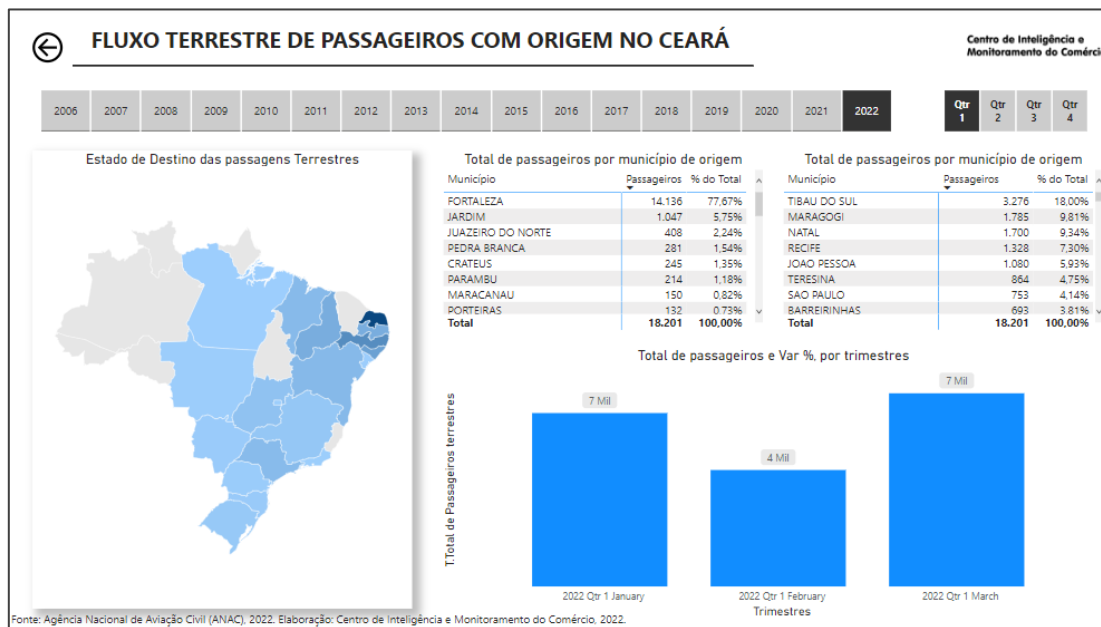


Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

5.4. Fluxo terrestres de passageiros com origem no Ceará

Também foi mapeado o fluxo de passageiros que saem do Ceará para outros estados/países. No comparativo entre primeiros trimestres de cada ano, o resultado de 2022 foi 125% superior ao de 2021. Em números absolutos, o resultado foi o segundo maior no período analisado. Ao todo, 18 mil cearenses se deslocaram do Ceará para outros estados ou países, em especial, Rio Grande do Norte (Figura 29).

Figura 29 - Fluxo terrestre de passageiros com origem no Ceará

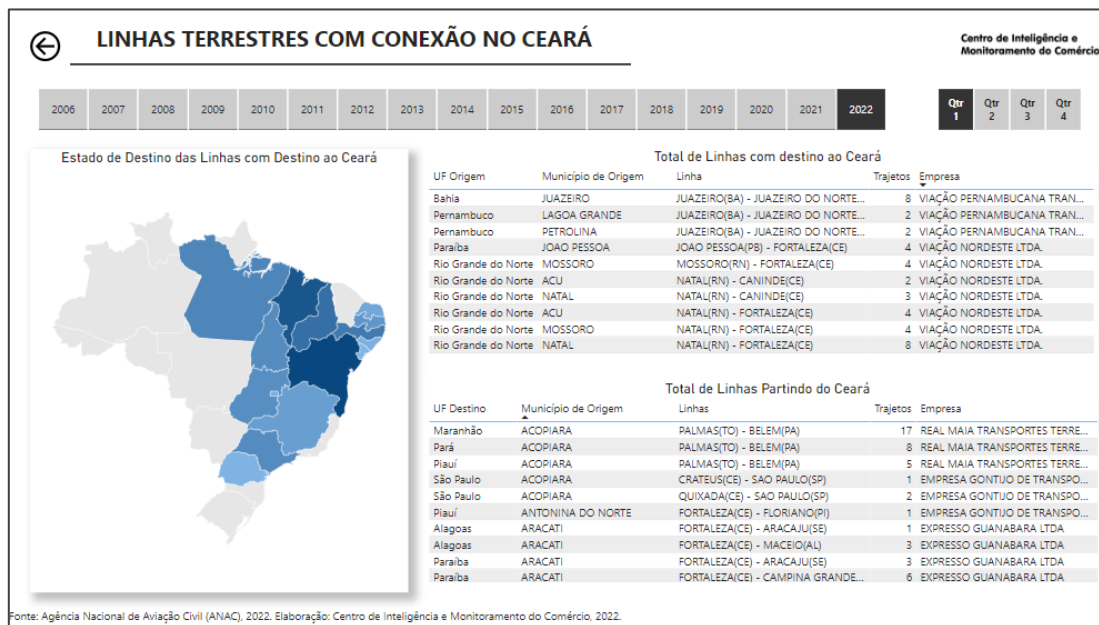


Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

5.5. Linhas regulares

Este subtópico pretende apenas mostrar as linhas existentes que fazem o transporte terrestre entre o Ceará e o restante do país. Ao todo, são 84 linhas que conectam o Ceará. As linhas e conexões podem ser observadas na Figura 30.

Figura 30 - Linhas terrestre que conectam o Ceará aos estados brasileiros.



Fonte: Agência Nacional de Transportes Terrestres, 2022. Elaboração: Centro de Inteligência e Monitoramento do Comércio, 2022.

6. Conclusão

O presente relatório objetivou apresentar um breve resumo de informações relacionadas ao setor do turismo, no Ceará. Todas as imagens apresentadas estão disponíveis, de forma interativa, na plataforma de Business Intelligence (em desenvolvimento) do Sistema Fecomércio.

Por fim, recomenda-se o manuseio da plataforma, a fim de se identificar outros comportamentos que não foram destacados neste relatório.